

Die cognesys GmbH ist ein High-Tech Unternehmen und Spin-off der RWTH Aachen. Mit unserer patentierten semantischen Technologie (EU und US Patente) im Bereich der AI (artificial intelligence) / NLP (natural language processing) entwickeln wir Lösungen für sprach- und textbasierte Anwendungen. Aufgrund unserer Alleinstellungsmerkmale stellen wir uns erfolgreich der internationalen Konkurrenz.

Basis der cognesys Software ist die CES Engine, die Bedeutung und Stimmung in frei formulierten Aussagen erfasst. Durch die Erkennung von Themen mit dem dazugehörigen Sentiment und die Extraktion relevanter Daten aus unstrukturierten Texten und Dokumenten können Prozesse in der Kundenkommunikation optimiert und automatisiert werden.

Unser neuestes Produkt ist der cognesys CES Chatbot, mit dem Dialoge im Kundenservice vollständig automatisiert und Kundenanliegen fallabschließend abgearbeitet werden können.

Softwarelösungen von cognesys sind bei national und international tätigen Unternehmen aus diversen Branchen seit Jahren erfolgreich im Einsatz. Im Zuge der sog. Digitalisierung hat sich die Nachfrage nach den cognesys Produkten nochmals verstärkt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

## **(IT-) Projektleitung (m/w/d) in Vollzeit**

Deine Aufgabe als Projektleitung ist die kontinuierliche Projekt- und Kundenbetreuung unserer Software-Projekte von der Angebotsphase bis zur Auslieferung. Dabei verantwortest Du den gesamten Projektablauf.

### **Zu Deinen Aufgaben gehören:**

- \* Aufbau und Pflege der Kundenbeziehungen
- \* Entwicklung, Planung, Steuerung und Überwachung der Projektabläufe
- \* Vertragsmanagement und Verhandlungen mit Kunden
- \* Erstellung von Reportings und Controlling der Projekte
- \* Ressourcenplanung, Priorisierung von Projektaufgaben
- \* Organisatorische und konzeptionelle Unterstützung der Entwicklungsteams

### **Wir erwarten von Dir:**

- \* Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften, Informatik oder ein vergleichbares Studium mit Berufserfahrung im IT-Umfeld
- \* Vorteilhaft ist eine einschlägige Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise in einem IT-Unternehmen bzw. in Softwareprojekten
- \* Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- \* Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Office-Programmen

Du verfügst über ein hohes Verantwortungsbewusstsein, eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise und eine verbindliche Kommunikation. Deine Organisationsfähigkeit und Deine Kommunikationsstärke befähigen Dich, die entscheidende Schnittstelle zwischen Kunden und Entwicklungsteams einzunehmen. Durch Deine hohe Problemlösungskompetenz behältst Du auch in arbeitsintensiven Zeiten den Überblick.

Wir bieten Dir ein angenehmes Arbeitsumfeld im Herzen von Aachen und ein junges, dynamisches Team mit kurzen Entscheidungswegen.

Wenn Du uns durch Dein offenes, freundliches Auftreten und kundenorientiertes Denken überzeugen kannst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung an:

**Karsten Lenkitch:** [jobs@cognesys.de](mailto:jobs@cognesys.de)  
cognesys GmbH | Theaterstr. 90 | 52062 Aachen

Weitere Informationen findest Du im Internet unter: [www.cognesys.de](http://www.cognesys.de)