

Die cognesys GmbH ist ein High-Tech Unternehmen und Spin-off der RWTH Aachen. Mit unserer patentierten semantischen Technologie (EU und US Patente) im Bereich der AI (artificial intelligence) / NLP (natural language processing) entwickeln wir Lösungen für sprach- und textbasierte Anwendungen. Aufgrund unserer Alleinstellungsmerkmale stellen wir uns erfolgreich der internationalen Konkurrenz.

Basis der cognesys Software ist die CES Engine, die Bedeutung und Stimmung in frei formulierten Aussagen erfasst. Durch die Erkennung von Themen mit dem dazugehörigen Sentiment und die Extraktion relevanter Daten aus unstrukturierten Texten und Dokumenten können Prozesse in der Kundenkommunikation optimiert und automatisiert werden.

Unser neuestes Produkt ist der cognesys CES Chatbot, mit dem Dialoge im Kundenservice vollständig automatisiert und Kundenanliegen fallabschließend abgearbeitet werden können.

Softwarelösungen von cognesys sind bei national und international tätigen Unternehmen aus diversen Branchen seit Jahren erfolgreich im Einsatz. Im Zuge der sog. Digitalisierung hat sich die Nachfrage nach den cognesys Produkten nochmals verstärkt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

## **Studentische Hilfskraft technische Redaktion (w/m/d)**

Du interessierst Dich für technisch orientierte Texte? Du hast Spaß an der Erstellung von Dokumentation? Du suchst schon frühzeitig den Einstieg in ein Unternehmen? Wir bieten jetzt schon Perspektiven für Deine Zukunft und suchen Dich!

Du kannst uns in spannenden Projekten mit interessanten Kunden und in der Bearbeitung der cognesys-Software unterstützen.

### **Zu Deinen Aufgaben gehören:**

- \* Erstellung von Handbüchern unserer Software und Wissensdatenbanken
- \* Mitarbeit bei der konzeptionellen Gestaltung und Weiterentwicklung unserer Dokumentationen
- \* Erstellung und Bearbeitung von technischen Schaubildern

### **Wir erwarten von Dir:**

- \* gutes technisches Verständnis
- \* sehr gute Deutschkenntnisse
- \* Spaß am Erstellen von Texten
- \* Sicheren Umgang mit Microsoft Office
- \* Gute Sprachkenntnisse in Englisch
- \* Aktive, teamorientierte Arbeitsweise

Wir bieten Dir ein angenehmes Arbeitsumfeld im Herzen von Aachen und ein junges, dynamisches Team mit kurzen Entscheidungswegen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an:

**Karsten Lenkitch:** [jobs@cognesys.de](mailto:jobs@cognesys.de)  
cognesys GmbH | Theaterstr. 90 | 52062 Aachen

Weitere Informationen findest Du im Internet unter: [www.cognesys.de](http://www.cognesys.de)