

Die cognesys GmbH ist ein High-Tech Unternehmen und Spin-off der RWTH Aachen. Mit unserer patentierten semantischen Technologie (EU und US Patente) im Bereich der AI (artificial intelligence) / NLP (natural language processing) entwickeln wir Lösungen für sprach- und textbasierte Anwendungen. Aufgrund unserer Alleinstellungsmerkmale stellen wir uns erfolgreich der internationalen Konkurrenz.

Basis der cognesys Software ist die CES Engine, die Bedeutung und Stimmung in frei formulierten Aussagen erfasst. Durch die Erkennung von Themen mit dem dazugehörigen Sentiment und die Extraktion relevanter Daten aus unstrukturierten Texten und Dokumenten können Prozesse in der Kundenkommunikation optimiert und automatisiert werden.

Unser neuestes Produkt ist der cognesys CES Chatbot, mit dem Dialoge im Kundenservice vollständig automatisiert und Kundenanliegen fallabschließend abgearbeitet werden können.

Softwarelösungen von cognesys sind bei national und international tätigen Unternehmen aus diversen Branchen seit Jahren erfolgreich im Einsatz. Im Zuge der sog. Digitalisierung hat sich die Nachfrage nach den cognesys Produkten nochmals verstärkt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

## **Semantic Expert (w/m)**

Du bist Absolvent eines Geisteswissenschaftlichen Studiums oder eines anderen universitären Abschlusses und interessierst Dich für Sprache? Du findest die Kommunikation über alle Medienkanäle spannend? Du bist interessiert an der Verknüpfung von Sprache und Informatik?

Du kannst uns in spannenden Projekten mit interessanten Kunden und in der Bearbeitung der cognesys-Software unterstützen.

### **Zu Deinen Aufgaben gehören:**

- \* Unterstützung bei der Bearbeitung von Texten mit der cognesys-Software
- \* Erstellen spezifischer Wissens- und Entscheidungsdatenbanken
- \* Pflege und Erweiterung der vorhandenen Wissensdatenbanken
- \* Projektmanagement

### **Wir erwarten von Dir:**

- \* sehr gutes (systematisches) Sprachgefühl
- \* Gute Deutschkenntnisse
- \* diszipliniertes, engagiertes und ausdauerndes Arbeiten
- \* Verstehen komplexer Abhängigkeiten
- \* Verstehen von logischen Verknüpfungen
- \* Aktive, teamorientierte Arbeitsweise, hohe Lernbereitschaft
- \* weitere Fremdsprachen sind von Vorteil

Wir bieten Dir ein angenehmes Arbeitsumfeld im Herzen von Aachen und ein junges, dynamisches Team mit kurzen Entscheidungswegen.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an:

**Karsten Lenkitsch:** [jobs@cognesys.de](mailto:jobs@cognesys.de)

cognesys GmbH | Theaterstr. 90 | 52062 Aachen

Weitere Informationen findest Du im Internet unter: [www.cognesys.de](http://www.cognesys.de)